

## Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden voor Restaurants .....	2
Artikel 1 - Definities .....	2
Artikel 2 - Partijen .....	4
Artikel 3 - Levering van de service .....	4
Artikel 4 - Registratie van het Restaurant .....	5
Artikel 5 - Verplichting van het Restaurant .....	5
Artikel 6 - Ontbinding van de overeenkomst en annulering van een bestelling .....	7
Artikel 7 - Betaling .....	7
Artikel 8 - Klachtenregeling .....	8
Artikel 9 – Vertrouwelijke informatie .....	9
Artikel 10 – Intellectueel Eigendom .....	9
Artikel 11 – Aansprakelijkheid & Verzekering .....	10
Artikel 12 – Toegang tot gegevens en bescherming van persoonsgegevens .....	11
Artikel 13 – Nieuwsbrief .....	11
Artikel 14 – Bevoegdheden & Veranderingen in eigendom van Restaurant .....	11
Artikel 14 – Wijzigingen van deze overeenkomst .....	12
Aanvullende Voorwaarden – Bezorgservice .....	13
Artikel 1 – Definities .....	13
Artikel 2 – Toepasselijkheid .....	13
Artikel 3 – De Bezorgservice .....	14
Artikel 4 – Betaling .....	14
Artikel 5 – Bereiding van de Bestelling en de Bezorging .....	14
Artikel 6 – Vertraging en het uitblijven van Bezorging .....	15
Artikel 7 – Aansprakelijkheid .....	15
Artikel 8 – Looptijd en beëindiging van de Service .....	15
Artikel 9 – Overig .....	15
Aanvullende Voorwaarden – Spaarpuntenprogramma .....	16
Artikel 1 – Toepassing .....	16
Artikel 2 – Deelname .....	16
Artikel 3 – Punten .....	16
Artikel 4 – Spaarpuntenvoucher .....	17
Artikel 5 – Looptijd, aanpassingen en beëindiging van Spaarpuntenprogramma .....	17

## Algemene Voorwaarden voor Restaurants

### Artikel 1 - Definities

<b>Overeenkomst</b>	een overeenkomst tussen een Klant en een Restaurant via het Platform voor de bestelling, bezorging en/of het afhalen van maaltijden, dranken en aanverwante artikelen.
<b>Gelieerde Partij</b>	betekent: <ol style="list-style-type: none"><li>voor een Restaurantpartner, elk familielid, echtgeno(o)t(e), dochtermaatschappij, holding, uiteindelijke houdster- of zustermaatschappij van de Restaurantpartner; en</li><li>voor Hebtrek.nl, een persoon die van tijd tot tijd een (directe of indirecte) dochteronderneming of houdstermaatschappij van Hebtrek.nl is, of een dochteronderneming is van de (directe of indirecte) houdstermaatschappij van Hebtrek.nl, of een partij is waarin de (directe of indirecte) houdstermaatschappij van Hebtrek.nl 30% (dertig procent) of meer van het gestorte aandelenkapitaal bezit of 30% (dertig procent) of meer zeggenschap over de stemrechten heeft.</li></ol>
<b>Verbindingsmethode</b>	Hebtrek Connect software of Hebtrek Connect-Box of enige andere methode die door Hebtrek.nl wordt gebruikt om Bestellingen naar het desbetreffende Restaurant te sturen.
<b>Klant</b>	een natuurlijke persoon (ouder dan 18 jaar) of rechtspersoon die een Bestelling doet bij het Restaurant via het Platform.
<b>Kaartbestelling</b>	een Bestelling die geen Contante Bestelling is.
<b>Contante Bestelling</b>	een Bestelling die contant wordt betaald
<b>Terugboeking</b>	een vergoeding die ons door een financiële instelling (bijvoorbeeld een bank die de kaart van een Klant uitgeeft of een financiële bemiddelaar) in rekening wordt gebracht in verband met het terugdraaien van een kaarttransactie.
<b>Ken uw klant (KYC)</b>	alle documenten en gegevens die Hebtrek.nl nodig heeft voor de naleving van ken-uw-klant-verplichtingen op grond van de Nederlandse Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, de Nederlandse Sanctiewet en de EU-richtlijn over het voorkomen van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld of het financieren van terrorisme en de toepasselijke Sanctielijst, alle zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
<b>Bestelling</b>	een bestelling die door een Klant bij het Restaurant is gedaan via het Platform.
<b>Betaaldiensten</b>	het in ontvangst nemen van geld van Klanten, het veiligstellen van het geld en het overmaken van dit geld aan een Restaurant, Hebtrek of SHB of het terugbetalen aan de Klant.

<b>Platform</b>	de website(s), apps, tools en andere apparaten van Hebtrek.nl en aan hem gelieerde ondernemingen en zakelijke partners waarop de Service beschikbaar wordt gemaakt.
<b>Ranking</b>	de ranking van het Restaurant zoals weergegeven op het Platform door Hebtrek.nl. Restaurant - een bedrijf dat maaltijden, dranken en aanverwante artikelen prepareert en voor de totstandkoming en betaling van de Overeenkomsten de Service en, indien van toepassing, de Betaaldiensten gebruikt.
<b>Restaurantinformatie</b>	de informatie van het Restaurant met betrekking tot, onder andere, bedrijfs- en contactgegevens, ken-uw-klant-informatie, algemene informatie, productaanbod (maaltijden, bijgerechten, opties en dranken, inclusief samenstelling, ingrediënten en toevoegingen van maaltijden en dranken waaronder informatie over allergieën, voeding en inhoud indien wettelijk vereist), menukaarten, prijzen voor ieder afzonderlijk product (inclusief btw), bedrijfslogo, grafisch materiaal, domeinnaam, bezorggebied (inclusief postcodes), bezorgkosten, minimale bestelbedragen, bankrekeningnummers voor facturering en betalingen, btw-nummer, openingstijden, inclusief intellectuele eigendomsrechten, licenties en informatie zoals wettelijk verplicht en andere informatie over het Restaurant.
<b>Restaurantportaal</b>	het online portaal ( <a href="https://backoffice.hebtrek.nl">https://backoffice.hebtrek.nl</a> ) voor het Restaurant dat toegankelijk wordt na verstrekking van een gebruikersnaam en wachtwoord door Hebtrek.nl.
<b>Restaurantwebsite</b>	een website met betrekking tot een Restaurant die wordt gemaakt door Hebtrek.nl met een domeinnaam die bepaald wordt door en eigendom is van Hebtrek.nl.
<b>Sanctielijsten</b>	overzichten van gesanctioneerde landen, personen en entiteiten die zijn opgesteld door organisaties zoals de Verenigde Naties, Europese Unie of door nationale overheden in de EU-lidstaten waarin SHB de Betaaldiensten verzorgt.
<b>Gelijke-prijsgarantie</b>	de garantie van het Restaurant dat de prijzen op het Platform gelijk zijn aan de prijzen die voor de producten en diensten van het Restaurant worden berekend op de eigen website en menukaart inclusief kortingen.
<b>Service</b>	de diensten en/of andere activiteiten anders dan de Betaaldiensten, die door Hebtrek.nl aan een Restaurant worden aangeboden in het kader van de exploitatie van het Platform door Hebtrek.nl, met als doel het sluiten van Overeenkomsten, waaronder de registratie van een Restaurantwebsite. Hebtrek.nl kan ook ondersteunende diensten aanbieden.
<b>SHB</b>	Stichting Hebtrek Betalingen, een stichting opgericht naar Nederlands recht, gevestigd aan de Edisonweg 7-17 in (3208 KB) Spijkenisse en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75333953.

## Artikel 2 - Partijen

1. Hebtrek Nederland B.V. is een besloten vennootschap opgericht naar Nederlands recht, met statutaire zetel aan de Edisonweg 7-17, 3208 KB Spijkenisse en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77674987, handelend voor zichzelf en namens elke rechtspersoon of persoon die direct of indirect, controleert, wordt gecontroleerd door of onder de gemeenschappelijke controle valt van Hebtrek Nederland B.V. ("Hebtrek.nl").
2. Deze algemene voorwaarden voor restaurants ("Voorwaarden") zijn van toepassing op de Service en de Betaaldiensten. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden van andere partijen, zoals die van het Restaurant, wordt uitgesloten.
3. De Voorwaarden zijn elektronisch beschikbaar op <https://backoffice.hebtrek.nl> en kunnen geprint en opgeslagen worden.
4. Voor het gebruik van het Platform door een Klant zijn tussen Hebtrek.nl en de Klant aparte algemene voorwaarden van toepassing.
5. Het Restaurant is exclusief verantwoordelijk voor de nakoming van een Overeenkomst. Hebtrek.nl is hierin geen partij.

## Artikel 3 - Levering van de service

1. Hebtrek.nl levert de Service aan het Restaurant als gevolg waarvan Overeenkomsten worden gesloten. De rol van Hebtrek.nl in het tot stand komen van Overeenkomsten is die van tussenpersoon namens het Restaurant.
2. Hebtrek.nl publiceert delen van de Restaurantinformatie die van belang zijn voor het bestelproces op het Platform, maar controleert of anderszins beoordeelt de inhoud niet (behalve waar het Ken uw Klant informatie betreft). Hebtrek.nl behoudt zich het recht voor Restaurantinformatie (of delen ervan) niet te publiceren en informeert het Restaurant in zo'n geval hierover.
3. Hebtrek.nl kan het Restaurant autoriseren om bepaalde Restaurantinformatie op het Platform zelf te wijzigen.
4. Hebtrek.nl publiceert in het Restaurantportaal de voor het Restaurant relevante informatie, zoals de verwerkte Bestellingen, de verschuldigde Vergoeding, facturen en online betalingen.
5. Hebtrek.nl kan een Restaurantwebsite voor het Restaurant creëren en hosten als onderdeel van het Platform.
6. Hebtrek.nl kan de Restaurantinformatie op de Restaurantwebsite publiceren, zonder de inhoud daarvan te controleren. Hebtrek.nl kan op de Restaurantwebsite een link plaatsen naar het Platform om Klanten in staat te stellen Bestellingen te plaatsen.
7. Behalve de naam en het logo van het Restaurant blijven alle intellectuele eigendomsrechten die verband houden met de Restaurantwebsite te allen tijde het eigendom van Hebtrek.nl.
8. Alle Bestellingen die worden gedaan via de Restaurantwebsite worden beschouwd als Bestellingen zoals bedoeld in deze Voorwaarden.

## Artikel 4 - Registratie van het Restaurant

1. Het Restaurant zal zich bij Hebtrek.nl registreren door middel van het indienen van een ingevuld registratieformulier bij Hebtrek.nl met inbegrip van alle documenten en KYC-informatie. Er komt een overeenkomst voor de levering van Services tot stand wanneer Hebtrek.nl de ontvangst en goedkeuring van de ken-uw-klant-informatie en de Restaurantregistratie bevestigt.
2. Hebtrek.nl kan een verzoek tot registratie van een Restaurant weigeren om welke reden dan ook.
3. Na acceptatie en verwerking van een registratie kent Hebtrek.nl het Restaurant een gebruikersnaam en een wachtwoord toe waarmee toestemming voor toegang tot het Restaurantportaal wordt gegeven.
4. Restaurantgegevens die door Hebtrek.nl zijn verwerkt, worden beschouwd als gegevens met betrekking tot het Restaurant en worden niet beschouwd als persoonsgegevens zoals beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## Artikel 5 - Verplichting van het Restaurant

1. Het Restaurant:
  - a. machtigt Hebtrek.nl om namens het Restaurant Overeenkomsten te sluiten;
  - b. verstrekt de Restaurantinformatie aan Hebtrek.nl;
  - c. is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de Restaurantinformatie, die, om twijfel weg te nemen, alle benodigde voedselinformatie zoals informatie over allergenen bevat;
  - d. verstrekt op eerste verzoek van Hebtrek.nl aanvullende informatie met betrekking tot het Restaurant aan Hebtrek.nl;
  - e. geeft wijzigingen in de Restaurantinformatie veertien (14) dagen voor deze van kracht worden door aan Hebtrek.nl, zodat:
    - i. Hebtrek.nl de gewijzigde Restaurantinformatie zoals weergegeven op het Platform kan verwerken; of
    - ii. het Restaurant zelf bepaalde Restaurantinformatie kan wijzigen als het Restaurant daartoe door Hebtrek.nl is geautoriseerd;
  - f. geeft Hebtrek.nl toestemming om de Restaurantinformatie te gebruiken en te verwerken, bijvoorbeeld voor marketingcampagnes, databases, partner platforms of zoekmachines, en verstrekt daartoe aan Hebtrek.nl het recht dezelfde rechten te verstrekken aan derden met betrekking tot de Restaurantinformatie;
  - g. geeft Hebtrek.nl toestemming om aanvullende diensten aan te bieden en daarvoor vergoedingen in rekening te brengen bij het Restaurant, waarbij Hebtrek.nl het Restaurant van tevoren informeert over aangeboden aanvullende diensten;
  - h. informeert Hebtrek.nl onmiddellijk als enige voedselinspectie-autoriteit of enige andere autoriteit een onderzoek uitvoert of een overtreding bij het Restaurant of zijn werknemers constateert van de toepasselijke voedselwetgeving of enige andere wet- of regelgeving;
  - i. past de Gelijke-prijsgarantie toe. Als het Restaurant de Gelijke-prijsgarantie overtreedt, wordt het verschil tussen de prijs als vermeld op het Platform en de prijs die buiten het Platform wordt berekend:
    - i. door Hebtrek.nl aan het Restaurant gefactureerd; en
    - ii. door Hebtrek.nl aan de Klant vergoed door middel van het verstrekken van een voucher. Het Restaurant past de prijzen op het Platform aan naar die op zijn eigen website en menukaart, inclusief kortingen. Hebtrek.nl kan de prijzen op het Platform ook aanpassen naar die op de Restaurantwebsite en menukaart, inclusief kortingen;
  - j. neemt op het Platform geen links op naar de websites van derden buiten het Platform en plaatst geen advertenties op het Platform.

- k. plaatst bij een bestelling geen promotiemateriaal van derden buiten het Platform in of op het verpakkingsmateriaal van de bestelling. Bij het niet naleven van deze voorwaarden is Restaurant, zonder tussenkomst van een rechter, een direct opeisbare boete verschuldigd van vierhonderd euro per gebeurtenis.
- l. behandelt de werknemers en leveranciers van Hebtrek.nl met respect en fatsoen; en
- m. accepteert de verrekening door Hebtrek.nl van bedragen die zijn ontvangen van de Klanten en die aan het Restaurant verschuldigd zijn met eventuele bedragen die het Restaurant verschuldigd is aan Hebtrek.nl voor de Service en voor de Betaaldiensten, op voorwaarde dat alle bedragen de vervaldatum hebben bereikt.
- n. bereidt, verwerkt en verpakt de Goederen met alle redelijke zorg en vaardigheid, waarbij je ervoor zorgt dat de Goederen ook daadwerkelijk:
  - i. veilig zijn voor consumptie;
  - ii. aan de verwachte standaard voldoen;
  - iii. hygiënisch zijn gemaakt, verpakt, getransporteerd (indien van toepassing) en opgeslagen; (d) van een juist etiket zijn voorzien; en
  - iv. zijn gemaakt in overeenstemming met aanvullende redelijke instructies van de Klant;
  - v. zijn gemaakt met de juiste ingrediënten zoals die aan de Klanten zijn gecommuniceerd.
- o. erkent en gaat ermee akkoord dat, zodra een Klant een Bestelling heeft geplaatst via het Platform, er een contract voor de levering van Goederen tot stand is gekomen tussen Restaurant en de Klant en dat Restaurant een Bestelling die door een Klant is geplaatst moet uitvoeren in overeenstemming met de Bestelgegevens. Als Restaurant een Bestelling die Restaurant ontvangt niet binnen een redelijke termijn bereidt en levert (daar waar Restaurant verantwoordelijk is voor de levering) - waarbij levering binnen maximaal één uur na het verstrijken van de Bezorgtijd als redelijk wordt beschouwd – kan Hebtrek.nl alle redelijke maatregelen nemen die Hebtrek.nl nodig achten (inclusief het terugbetalen van de Klant namens jou en op jouw kosten) om een negatieve klantervaring te mitigeren
- p. moet alles in het werk stellen om beschikbaar te zijn om alle Bestellingen die je van ons ontvangt te accepteren en tijdens je openingstijden per e-mail of telefoon bereikbaar zijn. Als je niet in staat bent om Bestellingen uit te voeren, moet je je status wijzigen in 'gesloten', zodat Klanten geen Bestellingen kunnen plaatsen. Als je een Bestelling niet kunt uitvoeren, moet je ons zo snel mogelijk op de hoogte stellen, zodat we de Klant kunnen informeren. Als je een of meer gerechten in een Bestelling niet kunt leveren, moet je de Klant binnen tien (10) minuten na ontvangst van de Bestelling hiervan op de hoogte stellen en de Klant een redelijk alternatief bieden. Niet-naleving van Artikel 5 lid 1n, 1o en 1p geeft ons het recht om de levering van Diensten op te schorten.
- q. moet de Klant een ontvangstbewijs (en een fiscale factuur, indien van toepassing) verstrekken met betrekking tot een Bestelling, als je dat wordt gevraagd.

#### **Algemeen**

- r. moet je verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst nakomen en ervoor zorgen dat je werknemers, vertegenwoordigers en opdrachtnemers deze nakomen.
  - s. moet alle redelijke instructies opvolgen die wij je geven met betrekking tot de uitvoering van je verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, met inbegrip van het gebruik van de Verbindingsmethode.
2. Hebtrek.nl behoudt het recht om een fooi functionaliteit te introduceren op het Platform, die Klanten de mogelijkheid geeft om Bezorgers een fooi te geven via de beschikbare online betaalmethoden op het Platform. Als de Bezorger voor Restaurant werkt (dus niet voor Hebtrek.nl), zal Hebtrek.nl de Fooi aan Restaurant overmaken. Restaurant is verplicht om elke van Hebtrek.nl ontvangen Fooi over te maken aan de Bezorger in kwestie en Hebtrek.nl te vrijwaren van alle claims van Bezorgers en Klanten die voortvloeien uit of verband houden met deze verantwoordelijkheid. Voor zover mogelijk is Restaurant als enige verantwoordelijk voor eventuele fiscale (loon)gevolgen van de betaling van de Fooi aan de Bezorger(s).

## Artikel 6 - Ontbinding van de overeenkomst en annulering van een bestelling

1. In verband met de bederfelijkheid van het Aanbod geldt dat de Klant geen recht heeft om de Overeenkomst te ontbinden. Bestellingen kunnen niet door de Klant bij Hebtrek.nl worden geannuleerd. Annulering van de Bestelling door de Klant bij het Restaurant is slechts mogelijk indien het Restaurant expliciet aangeeft dat Annulering van de Bestelling door de Klant mogelijk is.
2. Het Restaurant heeft het recht de Bestelling te annuleren indien bijvoorbeeld het Aanbod niet meer beschikbaar is, de Klant een incorrect of onbereikbaar telefoonnummer, andere contactgegevens heeft opgegeven of in geval van overmacht.
3. Indien de Klant een valse Bestelling plaatst (bijvoorbeeld door foutieve contactgegevens door te geven, niet te betalen of door niet aanwezig te zijn op de bezorglocatie of afhaallocatie om de Bestelling in ontvangst te kunnen nemen) of anderszins zijn plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst niet nakomt, dan kan Hebtrek.nl besluiten om toekomstige Bestellingen van de betreffende Klant te weigeren.
4. Hebtrek.nl heeft het recht om namens het Restaurant Bestellingen te weigeren en Overeenkomsten te annuleren, indien er gerede twijfel bestaat over de juistheid of authenticiteit van de Bestelling of de contactgegevens. Indien Hebtrek.nl een Bestelling annuleert die al betaald is, dan zal Hebtrek.nl dat bedrag overboeken op de dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden. Indien de Klant schijnbaar valse of frauduleuze Bestellingen plaatst, dan kan Hebtrek.nl hiervan aangifte doen bij de politie.

## Artikel 7 - Betaling

1. Op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden Klanten, is de Klant verplicht om het Restaurant te betalen voor de Bestelling. Door de Klant kan aan deze betalingsverplichting worden voldaan door te betalen met een online betaalmiddel via het Platform of door betaling aan het Restaurant aan de deur of op de afhaallocatie.
2. Behoudens het bepaalde in artikel 6.4, van deze Algemene Voorwaarden, is het (gedeeltelijk) terugboeken van een online betaling alleen mogelijk indien de Bestelling niet (geheel) geleverd kan worden. De terugboeking vindt altijd plaats op dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden.
3. Het Restaurant heeft Hebtrek.nl geautoriseerd om namens het Restaurant de online betaling van de Klant in ontvangst te nemen.
4. Hebtrek.nl zal alle door Restaurant aan Hebtrek.nl verschuldigde bedragen (inclusief vertragingsrente en kosten) verrekenen met alle door ons op enig moment aan jou verschuldigde bedragen. Hebtrek.nl kan ook bepaalde bedragen, kosten en uitgaven inhouden op de bedragen die Hebtrek.nl voor Restaurant aanhouden, zoals:
  - a. alle Terugboekingen (en bijbehorende kosten en uitgaven);
  - b. alle andere kosten of uitgaven die we maken of redelijkerwijs verwachten te maken als gevolg van een schending van deze Overeenkomst door jou, of als gevolg van een klaarblijkelijke frauduleuze activiteit met betrekking tot je Restaurant; en/of
  - c. alle bedragen waarvoor we door een bevoegde autoriteit opdracht krijgen, of verwachten te krijgen. Indien Hebtrek.nl enig bedrag inhoudt, doet Hebtrek.nl dit slechts zolang als dat redelijk is en (indien van toepassing) zal Hebtrek.nl Restaurant in het volgende Overzicht crediteren, nadat duidelijk is geworden dat Hebtrek.nl hiervoor geen enkele aansprakelijkheid heeft. Indien Hebtrek.nl toch schade heeft of aansprakelijk zijn, behoudt Hebtrek.nl het ingehouden bedrag tot de omvang van de schade of aansprakelijkheid.



5. Als de totale Bruto Bestelwaarde lager is dan wat Restaurant aan Hebtrek.nl verschuldigd is (inclusief eventuele bedragen met betrekking tot Commissievergoedingen voor Contante Bestellingen) over dezelfde periode, kan Hebtrek.nl stoppen met het accepteren van Contante Bestellingen en het factureren van een eventueel openstaand saldo totdat Restaurant Hebtrek.nl geen geld meer verschuldigd is. Verder kan Hebtrek.nl te allen tijde naar eigen goeddunken de acceptatie van Contante Bestellingen opschorten of stopzetten. Eventuele facturen aan Restaurant zijn betaalbaar binnen 14 (veertien) dagen na de datum van het Overzicht op de bankrekening van Hebtrek.nl, of een Gelieerde Partij van Hebtrek.nl, waarvan de details zijn vermeld in het Overzicht.
6. Hebtrek.nl kan Restaurant een maandelijkse rente van 2% (twee procent) boven op het Euribor-tarief in rekening brengen over elk onbetaald bedrag vanaf de vervaldatum van de betaling tot de datum waarop het bedrag wordt verrekend of door ons wordt ontvangen, welke van deze data eerder valt. Restaurant accepteert dat de vertragingsrente een reële inschatting is van de schade die Hebtrek.nl door Restaurant de betalingsachterstand hebben geleden. Restaurant is ook aansprakelijk voor eventuele incassokosten die door Hebtrek.nl worden gemaakt in verband met de invordering van achterstallige betalingen en voor eventuele kosten die wij daarnaast hebben gemaakt.

## Artikel 8 - Klachtenregeling

1. Klachten van de Klant over het Aanbod, de Bestelling of de uitvoering van de Overeenkomst, dienen bij het Restaurant te worden neergelegd. De exclusieve verantwoordelijkheid voor het aanbod van het restaurant en de uitvoering van de overeenkomst ligt bij het Restaurant. Hebtrek.nl kan alleen een bemiddelende rol aannemen.
2. Als de Klant een klacht heeft over de Service, dan dient de klacht via het contactformulier, per e-mail of schriftelijk via de post te worden gecommuniceerd aan de klantenservice van Hebtrek.nl op het in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden Klanten aangegeven contactadres.
3. Restaurant kan een klacht bij ons indienen via het Restaurantportaal, e-mail of telefoon. Voor de contactgegevens verwijzen wij je naar ons onderdeel Contact in het Restaurantportaal of via <https://info.hebtrek.nl/klantenservice/>
4. Alle klachten worden op de juiste manier behandeld door de persoon die ze ontvangt en als onderdeel daarvan kan het interne team van Hebtrek.nl de klachten intern escaleren, zodat het juiste interne team van Hebtrek.nl deze kan overwegen en naar jou kan reageren (we hebben bijvoorbeeld interne juridische team die bepaalde soorten klachten afhandelen). Wij geven op alle klachten een reactie zodra dat redelijkerwijs mogelijk is.

### Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Hebtrek.nl heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij:

SAA Verzekeringen  
Twentestraat 88  
3083 BD Rotterdam

### Assuradeur:

Waar & Partner B.V.  
De Veldoven 5  
3342 GR Hendrik-Ido-Ambacht



## Artikel 9 – Vertrouwelijke informatie

1. Restaurant en Hebtrek.nl (en onze respectievelijke functionarissen, werknemers, vertegenwoordigers en adviseurs) (de "**Ontvangende Partij**") moeten de Vertrouwelijke Informatie van elkaar (de "**Bekendmakende Partij**"), en de Vertrouwelijke Informatie van een Gelieerde Partij van de Bekendmakende Partij veilig houden en niet gebruiken of openbaar maken voor doeleinden waarin deze Overeenkomst niet voorziet.

Voor de toepassing van dit Artikel wordt onder "**Vertrouwelijke informatie**" verstaan: alle informatie en gegevens die of materiaal dat betrekking heeft op het bedrijf of de zaken van de Bekendmakende Partij (of Gelieerde Partij of zakelijke contacten). Voor alle duidelijkheid, Vertrouwelijke Informatie omvat:

- a. de Persoonsgegevens van de Klanten;
  - b. alle gegevens die zijn opgeslagen op het Platform of alle informatietechnologiesystemen die eigendom zijn van of beheerd worden door Thuisbezorgd.nl met betrekking tot het Platform;
  - c. de voorwaarden van deze Overeenkomst; en
  - d. de functionaliteit van de hardware en software van de Verbindingsmethode.
2. De beperkingen in Artikel 9.1 zijn niet van toepassing op:
    - a. een openbaarmaking door ons aan een van onze Gelieerde Partijen;
    - b. elk gebruik of elke vorm van openbaarmaking die door de Bekendmakende Partij of door de wet is toegestaan;
    - c. alle informatie die al in het publieke domein is, of die in het publieke domein komt, anders dan door ongeoorloofde bekendmaking door de Ontvangende partij; of
    - d. alle Vertrouwelijke Informatie die op grond van de wet of een gerechtelijk bevel openbaar moet worden gemaakt, op voorwaarde dat de Ontvangende Partij vóór de openbaarmaking de Bekendmakende Partij schriftelijk in kennis stelt van de redenen en de aard van de openbaarmaking en de Bekendmakende Partij een redelijke gelegenheid biedt om dit te overwegen en, op kosten van de Ontvangende Partij, alles doet waar de Bekendmakende Partij redelijkerwijs om kan verzoeken.
  3. Artikel 9 blijft volledig van kracht gedurende een periode van 5 (vijf) jaar na de beëindiging van deze Overeenkomst.

## Artikel 10 – Intellectueel Eigendom

1. Eenieder mag onze IER's niet gebruiken met betrekking tot iets waarvoor Hebtrek.nl geen uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven. Je mag onze IER's niet gebruiken op verpakkingen, kleding, briefpapier, voertuigen etc., tenzij je onze voorafgaande schriftelijke toestemming hebt. Je mag artikelen gebruiken met ons handelsmerk dat wij of onze leveranciers aan jou hebben verstrekt, maar je mag ze alleen gebruiken in overeenstemming met onze instructies.
2. Eenieder mag onze IER's niet gebruiken met betrekking tot restaurants die niet geregistreerd of actief zijn op het Platform.
3. Gedurende de termijn mag je niets doen of zeggen dat beledigend is en onze handelsmerken, bedrijven of merken in diskrediet zou kunnen brengen of onze reputatie zou kunnen schaden.
4. Restaurant moet stoppen met het gebruik van onze IER's op ons verzoek zodra deze Overeenkomst eindigt of de Diensten worden opgeschort. Dit betekent dat Restaurant moet stoppen met al het gebruik van onze IER's, inclusief het verwijderen van alle verwijzingen in het Restaurant naar onze IER's en Restaurant moet stoppen met alle online en gedrukte reclame die Restaurant met ons Platform en IER's verbindt.
5. Door deze Overeenkomst met Hebtrek.nl aan te gaan, bevestigt Restaurant dat Hebtrek.nl het recht heeft om Restaurant de merknaam, logo's en alle andere bijbehorende informatie en ontwerpen te gebruiken met betrekking tot Restaurant en het Platform en dat het gebruik van Restaurant de merknaam, logo's en alle andere bijbehorende informatie en ontwerpen Restaurant niet in conflict zal brengen met iemand anders. Restaurant verleent Hebtrek.nl een royaltyvrije licentie om de Restaurant naam, logo en elk ander intellectueel eigendom te

gebruiken (inclusief intellectueel eigendom in de foto's die je ons stuurt met betrekking tot je Restaurant of Goederen) en het recht om deze in sublicentie te geven aan derden, om Hebtrek.nl in staat te stellen te voldoen aan onze verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, inclusief de marketingactiviteiten en Restaurant bevestigt Hebtrek.nl dat Restaurant deze licentie aan Hebtrek.nl kunt verlenen. Restaurant haar intellectuele eigendom blijft echter te allen tijde eigendom van Restaurant. De licentie aan Hebtrek.nl eindigt wanneer deze Overeenkomst eindigt, met uitzondering van het domein van de Restaurantwebsite of marketingactiviteiten of ander gebruik dat we al hebben geïnitieerd of gepland en/of redelijkerwijs niet kan worden teruggedraaid of beëindigd, in welk geval de licentie zal blijven bestaan voor zover en zolang als redelijkerwijs nodig is.

## Artikel 11 – Aansprakelijkheid & Verzekering

1. Niets in deze overeenkomst zal de aansprakelijkheid van een partij beperken of uitsluiten betrekking tot:
  - a. overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door eigen nalatigheid, of door de nalatigheid van haar werknemers, vertegenwoordigers of opdrachtnemers;
  - b. fraude of een bedrieglijke voorstelling van zaken; of
  - c. schending van een bepaling uit enige wet of enige aansprakelijkheid die (in elk geval) niet wettelijk kan worden beperkt of uitgesloten.
2. Onder voorbehoud van Artikel 11.1 zijn wij niet aansprakelijk jegens jou voor:
  - a. enige indirecte schade, enig verlies van goodwill, reputatie, zakelijke activiteiten, winsten, gegevens, werkelijke of verwachte inkomsten of winst of verlies van een contract of enige indirecte verliezen (verlies is indirect als, op het moment dat deze Overeenkomst werd gesloten, jij en wij wisten dat het zou kunnen gebeuren); of
  - b. enige schade, kosten, directe verliezen (verlies is direct als het duidelijk is dat het kan gebeuren), of indirecte verliezen, die betrekking hebben op fouten, storingen of andere onderbrekingen om welke reden dan ook van de mogelijkheid voor Klanten om Bestellingen te plaatsen.
3. Onder voorbehoud van Artikel 11.1 is onze totale aansprakelijkheid jegens jou met betrekking tot eventuele verliezen in verband met deze Overeenkomst, ongeacht hoe deze veroorzaakt zijn, beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan een geldbedrag dat wij namens jou aanhouden op de datum van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de vordering.
4. Restaurant vergoedt alle kosten (inclusief Terugboekingen, verliezen, schadevergoedingen of claims (en alle daarmee samenhangende kosten, inclusief juridische kosten), boetes, rente, uitgaven en andere verplichtingen die door Hebtrek.nl worden gemaakt in verband met een inbreuk door jou op deze Overeenkomst volledig aan Hebtrek.nl. Daarnaast compenseer Restaurant Hebtrek.nl en onze Gelieerde Partijen volledig voor alle verliezen, schadevergoedingen of vorderingen (en alle gerelateerde kosten, inclusief juridische kosten), boetes, rente, uitgaven en andere verplichtingen die voortvloeien uit een vordering van een derde tegen Hebtrek.nl of een van onze Gelieerde Partijen die voortvloeien uit onze relatie met jou als Restaurantpartner (al dan niet in het kader van de nakoming van de verplichtingen van een van beide partijen uit hoofde van deze Overeenkomst). Restaurant compenseert Hebtrek.nl en onze Gelieerde Partijen ook voor enig verlies, schadevergoedingen of claims, wanneer een derde beweert dat wij of onze Gelieerde Partijen inbreuk hebben gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten van die derde door
  - a. gebruik te maken van of toestemming te geven voor het gebruik van, of de geregistreerde eigenaar te zijn of te zijn geweest van een domeinnaam, merknaam, handelsmerk, logo of ander intellectueel eigendom, of door
  - b. Restaurant te helpen of toestemming te geven om gebruik te maken van of een geregistreerde eigenaar te zijn van dergelijke rechten, die een inbreuk vormen op de rechten van de derde.
5. Op eigen kosten moet Restaurant verzekeringspolissen hebben lopen die wettelijk verplicht zijn en/of waarvan jij op grond van goede werkwijzen binnen de branche verwacht wordt deze op een redelijk niveau te houden. Op Hebtrek.nl haar verzoek moet Restaurant bewijzen dat Restaurant over de vereiste verzekeringspolissen beschikt.

## Artikel 12 – Toegang tot gegevens en bescherming van persoonsgegevens

1. Bij de exploitatie van het Platform en het verlenen van diensten aan Restaurants (inclusief de Diensten die Hebtrek.nl aan Restaurant levert), verzameld Hebtrek.nl en bepaalde van onze Gelieerde Partijen de gegevens die hierdoor worden gegenereerd en hebben toegang tot deze gegevens. Hebtrek.nl en onze Gelieerde Partijen gebruiken deze gegevens op verschillende manieren en om verschillende redenen, waaronder analyses, operationele doeleinden, gegevensmatching (soms uitgevoerd door een externe dienstverlener) en gebruiken geaggregeerde gegevens in communicatie met aandeelhouders en in sommige openbare materialen (bijvoorbeeld op onze website of in ons jaarverslag). Wij en bepaalde van onze Gelieerde Partijen verzamelen ook en hebben toegang tot gegevens met betrekking tot Bestellingen en persoonsgegevens van Klanten (zoals is uiteengezet in de Privacyverklaring voor Klanten van Takeaway.com).
2. Restaurant heeft toegang tot bepaalde gegevens met betrekking tot het Restaurant en Bestellingen via het Restaurantportaal (en andere restaurantpartners kunnen hetzelfde zien met betrekking tot hun eigen bestellingen). Restaurant heeft echter geen toegang tot andere gegevens en Hebtrek.nl deelt geen gegevens met betrekking tot het Restaurant, Bestellingen of andere gegevens met een andere restaurantpartner.

### **Bescherming van Persoonsgegevens**

3. Restaurant en Hebtrek.nl zijn aparte verwerkingsverantwoordelijken met betrekking tot de persoonsgegevens die voor eigen doeleinden en met eigen middelen en/of namens Restaurant of Hebtrek.nl in het kader van deze Overeenkomst worden verwerkt. Dit betekent dat Restaurant en Hebtrek.nl onafhankelijk van elkaar verantwoordelijk zijn voor de verwerking van de persoonsgegevens, zij het dat de Partijen - in het kader van deze Overeenkomst - de doeleinden en middelen waarvoor de persoonsgegevens mogen worden gebruikt, kunnen beperken.
4. Restaurant erkent bekend te zijn met de privacyverklaring voor Klanten van Hebtrek.nl en dat Restaurant zal handelen in overeenstemming met deze verklaring en de Wetgeving inzake Bescherming Persoonsgegevens. De meest recente versie van de privacyverklaring staat op het Platform.
5. Restaurant verstrekt geen persoonsgegevens van Klanten aan derden en communiceert niet met Klanten anders dan voor de bereiding en bezorging van de Bestelling.
6. Restaurant informeert Hebtrek.nl onmiddellijk (en zonder onnodig uitstel) schriftelijk over een eventueel datalek met betrekking tot persoonsgegevens van Klanten waarvan Restaurant zich bewust wordt en houdt Hebtrek.nl op de hoogte met betrekking tot zo'n datalek.
7. Niets in deze Overeenkomst of de hierin voorgenomen regelingen is bedoeld om een van beide partijen te beschouwen als
  - a. de verwerker van de andere partij; of
  - b. gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken met elkaar, met betrekking tot persoonsgegevens die door de ene partij worden gedeeld met de andere.

## Artikel 13 – Nieuwsbrief

Bij het afronden van de Bestelling kan de Klant ook kiezen voor het ontvangen van de nieuwsbrief. De Klant kan zich afmelden voor deze nieuwsbrief via [www.hebtrek.nl/nieuwsbrief](http://www.hebtrek.nl/nieuwsbrief) of door contact op te nemen met de klantenservice via de in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden Klanten onder 'Correspondentieadres' vermelde contactgegevens.

## Artikel 14 – Bevoegdheden & Veranderingen in eigendom van Restaurant

1. Tenzij wij schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn wij bevoegd om instructies met betrekking tot je account te aanvaarden van en informatie te verstrekken over je account aan:
  - a. de persoon die deze Overeenkomst heeft ondertekend;

- b. elke persoon waarvan het ons lijkt dat deze werkt voor die persoon of voor het Restaurant; en
  - c. elke andere persoon waarvan wij (in alle redelijkheid handelend) voldoende overtuigd zijn dat deze de bevoegdheid heeft om namens jou te handelen. Je moet ons onmiddellijk alle informatie of bewijsstukken geven die wij vragen om het eigendomsrecht van het Restaurant, het bedrijf of het Pand aan te tonen.
2. Wij zijn niet aansprakelijk jegens jou als wij, in alle redelijkheid handelend, weigeren om de Diensten te leveren of weigeren om te handelen in jouw opdracht, omdat wij zijn ingelicht door een persoon waarvan wij redenen hebben om aan te nemen dat deze je naar behoren geautoriseerde franchisegever is, dat de handeling een overeenkomst tussen jou en die franchisegever zou schenden.
3. Als je jouw bedrijf verkoopt of overdraagt, moet je de nieuwe eigenaar of verkrijger op de hoogte stellen van deze Overeenkomst en ons schriftelijk op de hoogte stellen van de voorgestelde verkoop of overdracht. Als je ons niet voldoende op de hoogte stelt en wij betalingen aan jou doen die aan de nieuwe eigenaar of verkrijger hadden moeten worden gedaan, zijn wij niet verplicht om die betaling aan de nieuwe eigenaar en verkrijger te doen en ben jij daarvoor aansprakelijk.
4. Als Hebtrek.nl door een derde op de hoogte worden gesteld van een wijziging in het eigendom van je bedrijf of andere belangrijke gegevens met betrekking tot je bedrijf (bijvoorbeeld een naamsverandering of een verandering van bankrekeninggegevens) zullen wij redelijke inspanningen leveren om contact met je op te nemen. Als je niet reageert, of als je ons op de hoogte stelt zoals in Artikel 13.3 is bedoeld, kunnen wij de status van je Restaurant wijzigen in 'gesloten' of deze Overeenkomst beëindigen. Als wij betalingen aan jou doen die aan de nieuwe eigenaar of verkrijger hadden moeten worden gedaan, zijn wij niet verplicht om die betaling aan de nieuwe eigenaar en verkrijger te doen en ben jij daarvoor aansprakelijk.

## Artikel 14 – Wijzigingen van deze overeenkomst

1. Hebtrek.nl kan deze overeenkomst van tijd tot tijd wijzigen. Hebtrek.nl brengt Restaurant op de hoogte van voorgestelde wijziging(en) via een bericht op het Restaurantportaal of via berichtgeving in de Verbindingsmethode. Behalve in de beperkte situaties die in Artikel 14.3 worden beschreven, wordt/worden de voorgestelde wijziging(en) niet eerder van kracht dan 15 (vijftien) dagen na de datum waarop wij je daarvan in kennis hebben gesteld (en Hebtrek.nl zal de ingangsdatum van de wijziging(en) in de desbetreffende kennisgeving vermelden).
2. Wanneer Hebtrek.nl Restaurant in kennis stelt van voorgestelde wijziging(en) van deze Overeenkomst, heeft Restaurant het recht om deze Overeenkomst te beëindigen voor het verstrijken van de toepasselijke kennisgevingstermijn. Als Restaurant inderdaad wilt opzeggen en Hebtrek.nl dat tijdens die kennisgevingstermijn laat weten, dan gaat de opzegging 15 (vijftien) dagen na ontvangst van de kennisgeving in. Restaurant kan er ook voor kiezen om haar recht tot opzegging op te geven door ons dit schriftelijk te laten weten of door een duidelijke bevestigende handeling. Als Hebtrek.nl na afloop van de kennisgevingstermijn niets van Restaurant horen, word Restaurant geacht met de wijziging(en) akkoord te zijn gegaan.
3. De minimum kennisgevingstermijn van 15 (vijftien) dagen in Artikel 14.1 is niet van toepassing wanneer:
  - (a) wij onderworpen zijn aan een wettelijke of reglementaire verplichting die ons verplicht deze Overeenkomst te wijzigen op een manier die ons niet toestaat je die kennisgevingstermijn te geven; en
  - (b) we deze overeenkomst moeten wijzigen om een onvoorzien en dreigend gevaar aan te pakken dat verband houdt met het beschermen van de Diensten, het Platform, Klanten of restaurantpartners tegen fraude, malware, spam, datalekken of andere risico's op het gebied van cyberveiligheid.

## Aanvullende Voorwaarden – Bezorgservice

Deze Voorwaarden voor de Bezorgservice zijn van toepassing op de relatie tussen Hebtrek.nl en een Restaurant dat van de Bezorgservice gebruik maakt.

### Artikel 1 – Definities

Definities Gedefinieerde termen hebben dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden Restaurants.

<b>Bezorging</b>	de bezorging van een Bestelling van een Restaurant aan een Klant door Hebtrek.nl.
<b>Bezorgafstand</b>	afstand tussen het Restaurant en de Klant, bepaald door Hebtrek.nl op basis van actieradius en polygoon.
<b>Bezorgservice</b>	De bezorgservice uitgevoerd door Hebtrek.nl aan Restaurants voor de logistieke diensten en bezorging van Bestellingen.
<b>Chauffeur</b>	persoon die de Bezorging uitvoert.
<b>Algemene Voorwaarden Restaurants</b>	de meest recente versie van de algemene voorwaarden voor Restaurants.
<b>Orderbevestiging</b>	bevestiging van de acceptatie van de Bestelling door het Restaurant aan Hebtrek.nl, met inbegrip van, indien van toepassing, bericht over de Bereidingstijd.
<b>Bereidingstijd</b>	of de zelfgekozen bereidingstijd door het Restaurant (tussen 15 en 45 minuten) of de kortere en vaste bereidingstijd die eerder is overeengekomen tussen de partijen, waarna de Bestelling gereed zal zijn voor de Bezorging.
<b>Algemene Voorwaarden voor de Bezorgservice</b>	deze voorwaarden met betrekking tot de Bezorgservices van Hebtrek.nl.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Om de Bezorgservice te gebruiken moet een Restaurant zich registreren bij Hebtrek.nl door het indienen van een ingevuld registratieformulier bij Hebtrek.nl. Hebtrek.nl kan naar eigen goeddunken de deelname van een Restaurant aan het Bezorgservice weigeren. Een overeenkomst over de Bezorgservice wordt pas van kracht na bevestiging van de registratie door Hebtrek.nl.
2. Als het Restaurant verschillende vestigingen heeft, dient elke vestiging zich apart aan te melden.
3. Het Restaurant gaat ermee akkoord, dat deze Voorwaarden voor de Bezorgservice van toepassing zijn op de levering van de Bezorgdiensten.
4. De Algemene Voorwaarden Restaurants blijven van toepassing op de relatie tussen Hebtrek.nl en het Restaurant. In dit opzicht moet elke referentie aan de “Dienst” in de Algemene Voorwaarden Restaurants worden geacht de “Bezorgservice” te omvatten. Indien de Algemene Voorwaarden Restaurants afwijken van deze Algemene Voorwaarden voor de Bezorgservice, zullen de laatste prevaleren.
5. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, zoals die van het Restaurant, wordt nadrukkelijk verworpen.

## Artikel 3 – De Bezorgservice

1. De Bezorging wordt uitgevoerd door Chauffeurs die in dienst zijn bij of ingehuurd zijn door Hebtrek.nl of een zakelijke partner van Hebtrek.nl.
2. Hebtrek.nl stelt de servicetijden vast gedurende welke de Bezorgservice wordt aangeboden. De servicetijden kunnen verschillen per Restaurant en per gebied.
3. Hebtrek.nl bepaalt de maximale Bezorgafstand. Hebtrek.nl behoudt zich het recht voor de Bezorgafstand te wijzigen.
4. Hebtrek.nl kan de Bezorgservices opschorten in geval van overmacht, waaronder weerfenomenen (bv: bliksem, ijs, overstroming, hevige sneeuwval), verkeegerelateerde voorvallen (bv: volledige afsluitingen, marathon, grote verkeersopstoppingen) en capaciteitsproblemen.

## Artikel 4 – Betaling

1. Het Restaurant betaalt de overeengekomen commissie voor de Bezorgservice en andere diensten die door Hebtrek.nl geleverd worden. De bepalingen met betrekking tot de 'Betaling van de Dienst' in de Algemene Voorwaarden Restaurants zijn van toepassing.
2. Het Restaurant betaalt het overeengekomen vaste tarief exclusief btw per uur per bezorger, indien er telefonisch of per email extra bezorgers zijn aangevraagd. Dit zal op de wekelijkse factuur vermeld en verrekend worden.
3. De klant betaald via Hebtrek.nl het Restaurant. Het is niet toegestaan om aan een Chauffeur te vragen gelden in ontvangst te nemen.

## Artikel 5 – Bereiding van de Bestelling en de Bezorging

1. De klant plaatst een Bestelling via het Platform. Hebtrek.nl stuurt de Bestelling door naar het Restaurant via de Verbindingsmethode. Het Restaurant accepteert de Bestelling via de Verbindingsmethode. Een latere aanpassing van de Bereidingstijd door het Restaurant is niet toegestaan.
2. Hebtrek.nl heeft het recht af te zien van de Bezorging binnen een redelijke periode volgend op de ontvangst van de Orderbevestiging, indien de Bezorging niet op tijd kan worden uitgevoerd wegens capaciteitsproblemen. Restaurants krijgen van geval tot geval de redelijke kosten vergoed.
3. De Bestelling moet binnen de Bereidingstijd door het Restaurant bereid zijn, correct en veilig verpakt zijn en compleet samengesteld zijn zodat deze kan worden opgehaald door een Chauffeur.
4. De Bestelling wordt zo spoedig mogelijk na het ophalen bij het Restaurant door de Chauffeur bij de Klant bezorgd.
5. Indien een Bestelling alcoholische producten of andere producten waarop een wettelijke leeftijdslimiet van toepassing is, kan Hebtrek.nl de Klant vragen zich te identificeren in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet op bezorging. Indien de Klant zich niet voldoende kan identificeren of niet voldoet aan de minimum leeftijdsvereisten, zal de Bestelling of de relevante artikelen in de Bestelling niet aan de Klant worden geleverd. Ontbinding van de overeenkomst en annulering van de bestelling

## Artikel 6 – Vertraging en het uitblijven van Bezorging

1. Indien en voor zover een Bestelling niet kan worden bezorgd of aanzienlijk vertraagd is vanwege een reden die het Restaurant verweten kan worden, heeft Hebtrek.nl het recht te worden gecompenseerd door het Restaurant voor alle redelijke kosten die door Hebtrek.nl zijn gemaakt.
2. Indien en voor zover een Bestelling is doorgestuurd naar het Restaurant en vervolgens niet kan worden bezorgd of aanzienlijk vertraagd is vanwege een reden die Hebtrek.nl verweten kan worden, zal Hebtrek.nl het Restaurant redelijk compenseren voor de gemaakte kosten.
3. Het Restaurant dient wachttijden voor Chauffeurs in het Restaurant actief te voorkomen. Hebtrek.nl mag kosten voor de vertraging door wachttijden langer dan 10 minuten doorberekenen aan het Restaurant.

## Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Hebtrek.nl wordt beperkt zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden Restaurants.

## Artikel 8 – Looptijd en beëindiging van de Service

2. Hebtrek.nl garandeert de Bezorgservice voor onbepaalde tijd.
3. Partijen kunnen zonder reden de Bezorgservice beëindigen of opschorten 1 maand na een schriftelijke kennisgeving, in overeenstemming met de beëindigingsbepalingen van de Algemene Voorwaarden Restaurants

## Artikel 9 – Overig

1. Hebtrek.nl kan eenzijdig deze Voorwaarden voor de Bezorgservice wijzigen en zal een kennisgeving en de gewijzigde voorwaarden op het Restaurantportaal publiceren.
2. Op de rechtsverhouding tussen Hebtrek.nl en het Restaurant is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortkomen uit of betrekking hebben op die rechtsverhouding zullen uitsluitend door de rechtbank in Rotterdam worden beslecht.
3. Als een van de bepalingen in deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of nietafdwingbaar is, zal een dergelijke bepaling of het relevante deel daarvan geen invloed hebben op de geldigheid, bindende werking en afdwingbaarheid van de andere bepalingen in deze Voorwaarden.
4. Hebtrek.nl is niet aansprakelijk voor geleden schade door vertraagde bestellingen en verloren gelden die voortvloeien uit het tijdelijk inschakelen van de Hebtrek Bezorgservice, waarbij Restaurant Hebtrek.nl per bezorger (per uur) betaald voor haar diensten.
5. Het is Restaurant niet toegestaan tussentijds of na beëindiging van de bezorgservice Hebtrek.nl personeelsleden aan te spreken, misleiden of werven voor haar eigen bezorgservice. Dit geldt tot zes maanden na beëindiging van de Hebtrek.nl bezorgservice. Bij het niet naleven van deze voorwaarden is Restaurant, zonder tussenkomst van een rechter, een direct opeisbare boete verschuldigd aan Hebtrek.nl van tweeduizend euro per gebeurtenis.
6. Indien Restaurant gebruikt maakt van de optie “nalevering”, dit is een gedeelte van de bestelling dat niet op tijd gereed is en/of incorrect geleverd is en daarom later dan afgesproken (nogmaals) geleverd wordt, zal Hebtrek.nl naleveringskosten met daarbij bezorgkosten in rekening brengen aan het Restaurant.
7. Restaurant draagt zorg voor het goed verpakken van haar producten, waaronder drinkenswaren. Indien drinkenswaren niet in een door de fabrikant gesloten verpakking geleverd kan worden, dan draagt Restaurant de volledige aansprakelijkheid voor lekkende producten tijdens de bezorging en is Hebtrek.nl bevoegd de klant op kosten van Restaurant tegemoet te komen of een nalevering aan te maken.

## Aanvullende Voorwaarden – Spaarpuntenprogramma

### Artikel 1 – Toepassing

Deze Aanvullende Voorwaarden is van toepassing als Restaurant is aangemeld voor het Spaarprogramma.

### Artikel 2 – Deelname

1. Om deel te nemen aan het Spaarpuntenprogramma en Spaarpunten toe te kennen aan Klanten moet je je aanmelden voor het Spaarpuntenprogramma. Je kunt je aanmelden door de desbetreffende optie op het registratieformulier aan te vinken, door je aan te melden via onze klantenservice of door het aanklikken van de “Nu Aanmelden”-knop op het Restaurantportaal.
2. Wij kunnen naar eigen goeddunken de deelname van een Restaurant aan het Spaarpuntenprogramma weigeren.

### Artikel 3 – Punten

1. Spaarpunten worden uitsluitend door jou aan een Klant toegekend. Wij zijn slechts de technische aanbieder van het Spaarpuntenprogramma.
2. Klanten met een geldig e-mailadres ontvangen automatisch 1 Spaarpunt voor een Bestelling die bij je Restaurant wordt geplaatst. Klanten kunnen maximaal 2 Spaarpunt per dag ontvangen.
3. Binnen 48 uur na het plaatsen van een Bestelling bij je Restaurant ontvangt een Klant die is aangemeld voor de nieuwsbrief van Thuisbezorgd.nl automatisch een e-mail met een actueel overzicht van Spaarpuntkaarten van dat Restaurant en een link naar het totale overzicht van Spaarpuntkaarten.
4. Een Spaarpuntkaart is vol en volledig na het verzamelen van vijf Spaarpunten van hetzelfde Restaurant. Binnen 48 uur nadat de Spaarpuntkaart vol is, wordt er een Spaarpuntvoucher naar de Klant gemaïld.
5. Spaarpunten vervallen 12 maanden na het moment waarop de Spaarpunten zijn toegekend aan de Klant.
6. Spaarpunten zijn niet overdraagbaar tussen Restaurants, Klanten, e-mailadressen, Spaarpuntkaarten of anderszins.
7. We corrigeren Spaarpunten die werden toegekend terwijl de Bestelling en/of betaling daarvan werd geannuleerd. Echter, als een dergelijke Spaarpunt een Spaarpuntkaart vol maakte en resulteerde in het aanmaken van een Spaarpuntvoucher, wordt de Spaarpunt geacht geldig te zijn en is de Spaarpuntvoucher inwisselbaar.





## Artikel 4 – Spaarpuntenvoucher

1. Een Spaarpuntvoucher:
  - (1) kan uitsluitend worden ingewisseld bij een Bestelling bij het Restaurant waar de Spaarpunten zijn ontvangen;
  - (2) kan uitsluitend worden ingewisseld in combinatie met een online betaling; en
  - (3) kan niet worden gecombineerd met andere vouchers van welke aard dan ook.
2. De Spaarpuntvoucher kan tot 90 dagen nadat de Spaarpuntvoucher werd uitgegeven worden ingewisseld.
3. De waarde van een Spaarpuntvoucher is gelijk aan 10% van het totale Bestelbedrag van de vijf Bestellingen waarvoor de Spaarpunten werden verzameld.
4. De kosten van een ingewisselde Spaarpuntvoucher zijn voor jouw rekening.
5. Het totale bedrag dat door Klanten wordt betaald met Spaarpuntvouchers in je Restaurant is zichtbaar op het Overzicht in het Restaurantportaal.
6. De kosten die je ons verschuldigd bent, zijn gebaseerd op de Bruto Bestelwaarde van de Bestelling, dus ook over het bedrag van de Spaarpuntvoucher als er een Spaarpuntvoucher wordt gebruikt.

## Artikel 5 – Looptijd, aanpassingen en beëindiging van Spaarpuntenprogramma

1. Restaurant bent vrij deelname aan het Spaarpuntenprogramma om praktische redenen te beëindigen met inachtneming van een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van 15 (vijftien) dagen. Neem hiervoor contact op met onze klantenservice. Opzegging heeft geen enkele invloed op de geldigheid van bestaande Spaarpuntvouchers.
2. Als een Klant Spaarpunten heeft verzameld die niet langer kunnen worden ingewisseld omdat je je deelname aan het Spaarpuntenprogramma hebt beëindigd, kunnen we het bedrag corresponderend met de waarde van de openstaande Spaarpunten van je vorderen.
3. Wij behouden ons het recht voor het Spaarpuntenprogramma om praktische redenen annuleren met een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van 30 (dertig) dagen. In geval van annulering van het Spaarpuntenprogramma kunnen Klanten niet langer Spaarpunten verzamelen. Spaarpuntvouchers behouden echter hun geldigheid tot hun vervaldatum.
4. Wij behouden ons het recht voor om deelname van je Restaurant aan het Spaarpuntenprogramma te weigeren of deze op te schorten in geval van een redelijke (vermoedelijke) inbreuk op de Overeenkomst.