

Algemene Voorwaarden voor Restaurants

Artikel 1 - Definities

Overeenkomst - een overeenkomst tussen een Klant en een Restaurant via het Platform voor de bestelling, bezorging en/of het afhalen van maaltijden, dranken en aanverwante artikelen.

Verbindingsmethoden – Hebtrek Connect software of Hebtrek Connect-Box of enige andere methode die door Hebtrek.nl wordt gebruikt om Bestellingen naar het desbetreffende Restaurant te sturen.

Klant - een natuurlijke persoon (ouder dan 18 jaar) of rechtspersoon die een Bestelling doet bij het Restaurant via het Platform.

Ken uw klant (KYC)-informatie - alle documenten en gegevens die Hebtrek.nl nodig heeft voor de naleving van ken-uw-klant-verplichtingen op grond van de Nederlandse Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, de Nederlandse Sanctiewet en de EU-richtlijn over het voorkomen van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld of het financieren van terrorisme en de toepasselijke Sanctielijst, alle zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

Bestelling - een bestelling die door een Klant bij het Restaurant is gedaan via het Platform.

Betaaldiensten - het in ontvangst nemen van geld van Klanten, het veiligstellen van het geld en het overmaken van dit geld aan een Restaurant, Hebtrek of SHB of het terugbetalen aan de Klant. Betaling - de betaling zoals genoemd in artikel 33.

Platform - de website(s), apps, tools en andere apparaten van Hebtrek.nl en aan hem gelieerde ondernemingen en zakelijke partners waarop de Service beschikbaar wordt gemaakt.

Ranking - de ranking van het Restaurant zoals weergegeven op het Platform door Hebtrek.nl.
Restaurant - een bedrijf dat maaltijden, dranken en aanverwante artikelen prepareert en voor de totstandkoming en betaling van de Overeenkomsten de Service en, indien van toepassing, de Betaaldiensten gebruikt.

Restaurantinformatie - de informatie van het Restaurant met betrekking tot, onder andere, bedrijfs- en contactgegevens, ken-uw-klant-informatie, algemene informatie, productaanbod (maaltijden, bijgerechten, opties en dranken, inclusief samenstelling, ingrediënten en toevoegingen van maaltijden en dranken waaronder informatie over allergieën, voeding en inhoud indien wettelijk vereist), menukaarten, prijzen voor ieder afzonderlijk product (inclusief btw), bedrijfslogo, grafisch materiaal, domeinnaam, bezorggebied (inclusief postcodes), bezorgkosten, minimale bestelbedragen, bankrekeningnummers voor facturering en betalingen, btw-nummer, openingstijden, inclusief intellectuele eigendomsrechten, licenties en informatie zoals wettelijk verplicht en andere informatie over het Restaurant.

Restaurant portal - het online portaal (<https://backoffice.hebtrek.nl>) voor het Restaurant dat toegankelijk wordt na verstrekking van een gebruikersnaam en wachtwoord door Hebtrek.nl.

Restaurantwebsite - een website met betrekking tot een Restaurant die wordt gemaakt door Hebtrek.nl met een domeinnaam die bepaald wordt door en eigendom is van Hebtrek.nl.

Sanctielijsten - overzichten van gesanctioneerde landen, personen en entiteiten die zijn opgesteld door organisaties zoals de Verenigde Naties, Europese Unie of door nationale overheden in de EU-lidstaten waarin SHB de Betaaldiensten verzorgt.

Gelijke-prijsgarantie - de garantie van het Restaurant dat de prijzen op het Platform gelijk zijn aan de prijzen die voor de producten en diensten van het Restaurant worden berekend op de eigen website en menukaart inclusief kortingen.

Service - de diensten en/of andere activiteiten anders dan de Betaaldiensten, die door Hebtrek.nl aan een Restaurant worden aangeboden in het kader van de exploitatie van het Platform door Hebtrek.nl, met als doel het sluiten van Overeenkomsten, waaronder de registratie van een Restaurantwebsite. Hebtrek.nl kan ook ondersteunende diensten aanbieden.

SHB – Stichting Hebtrek Betalingen, een stichting opgericht naar Nederlands recht, gevestigd aan de Edisonweg 7-17 in (3208 KB) Spijkenisse en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75333953.

Artikel 2 - Partijen

1. Hebtrek Nederland B.V. is een besloten vennootschap opgericht naar Nederlands recht, met statutaire zetel aan de Edisonweg 7-17, 3208 KB Spijkenisse en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77674987, handelend voor zichzelf en namens elke rechtspersoon of persoon die direct of indirect, controleert, wordt gecontroleerd door of onder de gemeenschappelijke controle valt van Hebtrek Nederland B.V. ("Hebtrek.nl").
2. Deze algemene voorwaarden voor restaurants ("Voorwaarden") zijn van toepassing op de Service en de Betaaldiensten. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden van andere partijen, zoals die van het Restaurant, wordt uitgesloten.
3. De Voorwaarden zijn elektronisch beschikbaar op <https://backoffice.hebtrek.nl> en kunnen geprint en opgeslagen worden.
4. Voor het gebruik van het Platform door een Klant zijn tussen Hebtrek.nl en de Klant aparte algemene voorwaarden van toepassing.
5. Het Restaurant is exclusief verantwoordelijk voor de nakoming van een Overeenkomst. Hebtrek.nl is hierin geen partij.

Artikel 3 - Levering van de service

1. Hebtrek.nl levert de Service aan het Restaurant als gevolg waarvan Overeenkomsten worden gesloten. De rol van Hebtrek.nl in het tot stand komen van Overeenkomsten is die van tussenpersoon namens het Restaurant.
2. Hebtrek.nl publiceert delen van de Restaurantinformatie die van belang zijn voor het bestelproces op het Platform, maar controleert of anderszins beoordeelt de inhoud niet (behalve waar het om uw Klantinformatie betreft). Hebtrek.nl behoudt zich het recht voor Restaurantinformatie (of delen ervan) niet te publiceren en informeert het Restaurant in zo'n geval hierover.
3. Hebtrek.nl kan het Restaurant autoriseren om bepaalde Restaurantinformatie op het Platform zelf te wijzigen.
4. Hebtrek.nl publiceert in het Restaurantportaal de voor het Restaurant relevante informatie, zoals de verwerkte Bestellingen, de verschuldigde Vergoeding, facturen en online betalingen.
5. Hebtrek.nl kan een Restaurantwebsite voor het Restaurant creëren en hosten als onderdeel van het Platform.
6. Hebtrek.nl kan de Restaurantinformatie op de Restaurantwebsite publiceren, zonder de inhoud daarvan te controleren. Hebtrek.nl kan op de Restaurantwebsite een link plaatsen naar het Platform om Klanten in staat te stellen Bestellingen te plaatsen.
7. Behalve de naam en het logo van het Restaurant blijven alle intellectuele eigendomsrechten die verband houden met de Restaurantwebsite te allen tijde het eigendom van Hebtrek.nl.
8. Alle Bestellingen die worden gedaan via de Restaurantwebsite worden beschouwd als Bestellingen zoals bedoeld in deze Voorwaarden.

Artikel 4 - Registratie van het Restaurant

1. Het Restaurant zal zich bij Hebtrek.nl registreren door middel van het indienen van een ingevuld registratieformulier bij Hebtrek.nl met inbegrip van alle documenten en KYC-informatie. Er komt een overeenkomst voor de levering van Services tot stand wanneer Hebtrek.nl de ontvangst en goedkeuring van de ken-uw-klant-informatie en de Restaurantregistratie bevestigt.
2. Hebtrek.nl kan een verzoek tot registratie van een Restaurant weigeren om welke reden dan ook.
3. Na acceptatie en verwerking van een registratie kent Hebtrek.nl het Restaurant een gebruikersnaam en een wachtwoord toe waarmee toestemming voor toegang tot het Restaurantportaal wordt gegeven.
4. Restaurantgegevens die door Hebtrek.nl zijn verwerkt, worden beschouwd als gegevens met betrekking tot het Restaurant en worden niet beschouwd als persoonsgegevens zoals beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 5 - Verplichting van het Restaurant

1. Het Restaurant:
 - a. machtigt Hebtrek.nl om namens het Restaurant Overeenkomsten te sluiten;
 - b. verstrekt de Restaurantinformatie aan Hebtrek.nl;
 - c. is verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de Restaurantinformatie, die, om twijfel weg te nemen, alle benodigde voedselinformatie zoals informatie over allergenen bevat;
 - d. verstrekt op eerste verzoek van Hebtrek.nl aanvullende informatie met betrekking tot het Restaurant aan Hebtrek.nl;
 - e. geeft wijzigingen in de Restaurantinformatie veertien (14) dagen voor deze van kracht worden door aan Hebtrek.nl, zodat:
 - i. Hebtrek.nl de gewijzigde Restaurantinformatie zoals weergegeven op het Platform kan verwerken; of
 - ii. het Restaurant zelf bepaalde Restaurantinformatie kan wijzigen als het Restaurant daartoe door Hebtrek.nl is geautoriseerd;
 - f. geeft Hebtrek.nl toestemming om de Restaurantinformatie te gebruiken en te verwerken, bijvoorbeeld voor marketingcampagnes, databases, partner platforms of zoekmachines, en verstrekt daartoe aan Hebtrek.nl het recht dezelfde rechten te verstrekken aan derden met betrekking tot de Restaurantinformatie;
 - g. geeft Hebtrek.nl toestemming om aanvullende diensten aan te bieden en daarvoor vergoedingen in rekening te brengen bij het Restaurant, waarbij Hebtrek.nl het Restaurant van tevoren informeert over aangeboden aanvullende diensten;
 - h. informeert Hebtrek.nl onmiddellijk als enige voedselinspectie-autoriteit of enige andere autoriteit een onderzoek uitvoert of een overtreding bij het Restaurant of zijn werknemers constateert van de toepasselijke voedselwetgeving of enige andere wet- of regelgeving;
 - i. past de Gelijke-prijsgarantie toe. Als het Restaurant de Gelijke-prijsgarantie overtreedt, wordt het verschil tussen de prijs als vermeld op het Platform en de prijs die buiten het Platform wordt berekend:
 - i. door Hebtrek.nl aan het Restaurant gefactureerd; en
 - ii. door Hebtrek.nl aan de Klant vergoed door middel van het verstrekken van een voucher. Het Restaurant past de prijzen op het Platform aan naar die op zijn eigen website en menukaart, inclusief kortingen. Hebtrek.nl kan de prijzen op het Platform ook aanpassen naar die op de Restaurantwebsite en menukaart, inclusief kortingen;
 - j. neemt op het Platform geen links op naar de websites van derden buiten het Platform en plaatst geen advertenties op het Platform.
 - k. plaatst bij een bestelling geen promotiemateriaal van derden buiten het Platform in of op het verpakkingsmateriaal van de bestelling. Bij het niet naleven van deze voorwaarden is Restaurant, zonder tussenkomst van een rechter, een direct opeisbare boete verschuldigd van vierhonderd euro per gebeurtenis.



- l. behandelt de werknemers en leveranciers van Hebtrek.nl met respect en fatsoen; en
- m. accepteert de verrekening door Hebtrek.nl van bedragen die zijn ontvangen van de Klanten en die aan het Restaurant verschuldigd zijn met eventuele bedragen die het Restaurant verschuldigd is aan Hebtrek.nl voor de Service en voor de Betaaldiensten, op voorwaarde dat alle bedragen de vervaldatum hebben bereikt.

Artikel 6 - Ontbinding van de overeenkomst en annulering van de bestelling

1. In verband met de bederfelijkheid van het Aanbod geldt dat de Klant geen recht heeft om de Overeenkomst te ontbinden. Bestellingen kunnen niet door de Klant bij Hebtrek.nl worden geannuleerd. Annulering van de Bestelling door de Klant bij het Restaurant is slechts mogelijk indien het Restaurant expliciet aangeeft dat Annulering van de Bestelling door de Klant mogelijk is.
2. Het Restaurant heeft het recht de Bestelling te annuleren indien bijvoorbeeld het Aanbod niet meer beschikbaar is, de Klant een incorrect of onbereikbaar telefoonnummer, andere contactgegevens heeft opgegeven of in geval van overmacht.
3. Indien de Klant een valse Bestelling plaatst (bijvoorbeeld door foutieve contactgegevens door te geven, niet te betalen of door niet aanwezig te zijn op de bezorglocatie of afhaallocatie om de Bestelling in ontvangst te kunnen nemen) of anderszins zijn plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst niet nakomt, dan kan Hebtrek.nl besluiten om toekomstige Bestellingen van de betreffende Klant te weigeren.
4. Hebtrek.nl heeft het recht om namens het Restaurant Bestellingen te weigeren en Overeenkomsten te annuleren, indien er gerede twijfel bestaat over de juistheid of authenticiteit van de Bestelling of de contactgegevens. Indien Hebtrek.nl een Bestelling annuleert die al betaald is, dan zal Hebtrek.nl dat bedrag overboeken op de dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden. Indien de Klant schijnbaar valse of frauduleuze Bestellingen plaatst, dan kan Hebtrek.nl hiervan aangifte doen bij de politie.

Artikel 7 - Betaling

5. Op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden Klanten, is de Klant verplicht om het Restaurant te betalen voor de Bestelling. Door de Klant kan aan deze betalingsverplichting worden voldaan door te betalen met een online betaalmiddel via het Platform of door betaling aan het Restaurant aan de deur of op de afhaallocatie.
6. Behoudens het bepaalde in artikel 6.4, van deze Algemene Voorwaarden Klanten, is het (gedeeltelijk) terugboeken van een online betaling alleen mogelijk indien de Bestelling niet (geheel) geleverd kan worden. De terugboeking vindt altijd plaats op dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden.
7. Het Restaurant heeft Hebtrek.nl geautoriseerd om namens het Restaurant de online betaling van de Klant in ontvangst te nemen.

Artikel 8 - Klachtenregeling

1. Klachten van de Klant over het Aanbod, de Bestelling of de uitvoering van de Overeenkomst, dienen bij het Restaurant te worden neergelegd. De exclusieve verantwoordelijkheid voor het aanbod van het restaurant en de uitvoering van de overeenkomst ligt bij het Restaurant. Hebtrek.nl kan alleen een bemiddelende rol aannemen.
2. Als de Klant een klacht heeft over de Service, dan dient de klacht via het contactformulier, per e-mail of schriftelijk via de post te worden gecommuniceerd aan de klantenservice van Hebtrek.nl op het in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden Klanten aangegeven contactadres.
3. Nadat de klacht door Hebtrek.nl is ontvangen zal Hebtrek.nl zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen een week, reageren met een ontvangstbevestiging. Hebtrek.nl streeft ernaar de klacht zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 weken te behandelen.
4. Klachten zoals omschreven in de leden 1 en 2 van dit artikel, moeten binnen bekwame tijd nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij respectievelijk het Restaurant (lid 1) of Hebtrek.nl (lid 2).

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Hebtrek.nl heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij:

SAA Verzekeringen
Twentestraat 88
3083 BD Rotterdam

Assurateur: Waar & Partner B.V.
De Veldoven 5
3342 GR Hendrik-Ido-Ambacht

Artikel 9 - Nieuwsbrief

Bij het afronden van de Bestelling kan de Klant ook kiezen voor het ontvangen van de nieuwsbrief. De Klant kan zich afmelden voor deze nieuwsbrief via www.hebtrek.nl/nieuwsbrief of door contact op te nemen met de klantenservice via de in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden Klanten onder 'Correspondentieadres' vermelde contactgegevens.

Artikel 10 - Inzicht en correctie van opgeslagen persoonsgegevens

Hebtrek.nl verwerkt en slaat persoonlijke gegevens op van de Klant. Op de verwerking van persoonsgegevens is het Privacy Policy van toepassing.