

Algemene Voorwaarden voor de Bezorgservice

Deze Voorwaarden voor de Bezorgservice zijn van toepassing op de relatie tussen Hebtrek.nl en een Restaurant dat van de Bezorgservice gebruik maakt.

Artikel 1 - Definities

Definities Gedefinieerde termen hebben dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden Restaurants.

Bezorging: de bezorging van een Bestelling van een Restaurant aan een Klant door Hebtrek.nl.

Bezorgafstand: afstand tussen het Restaurant en de Klant, bepaald door Hebtrek.nl op basis van actieradius en polygoon.

Bezorgservice: De bezorgservice uitgevoerd door Hebtrek.nl aan Restaurants voor de logistieke diensten en bezorging van Bestellingen.

Chauffeur: persoon die de Bezorging uitvoert. Algemene Voorwaarden Restaurants: de meest recente versie van de algemene voorwaarden voor Restaurants. Orderbevestiging: bevestiging van de acceptatie van de Bestelling door het Restaurant aan Hebtrek.nl, met inbegrip van, indien van toepassing, bericht over de Bereidingstijd.

Bereidingstijd: of de zelfgekozen bereidingstijd door het Restaurant (tussen 15 en 45 minuten) of de kortere en vaste bereidingstijd die eerder is overeengekomen tussen de partijen, waarna de Bestelling gereed zal zijn voor de Bezorging.

Algemene Voorwaarden voor de Bezorgservice: deze voorwaarden met betrekking tot de Bezorgservices van Hebtrek.nl, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Om de Bezorgservice te gebruiken moet een Restaurant zich registreren bij Hebtrek.nl door het indienen van een ingevuld registratieformulier bij Hebtrek.nl. Hebtrek.nl kan naar eigen goeddunken de deelname van een Restaurant aan het Bezorgservice weigeren. Een overeenkomst over de Bezorgservice wordt pas van kracht na bevestiging van de registratie door Hebtrek.nl.
2. Als het Restaurant verschillende vestigingen heeft, dient elke vestiging zich apart aan te melden.
3. Het Restaurant gaat ermee akkoord, dat deze Voorwaarden voor de Bezorgservice van toepassing zijn op de levering van de Bezorgdiensten.
4. De Algemene Voorwaarden Restaurants blijven van toepassing op de relatie tussen Hebtrek.nl en het Restaurant. In dit opzicht moet elke referentie aan de "Dienst" in de Algemene Voorwaarden Restaurants worden geacht de "Bezorgservice" te omvatten. Indien de Algemene Voorwaarden Restaurants afwijken van deze Algemene Voorwaarden voor de Bezorgservice, zullen de laatste prevaleren.
5. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, zoals die van het Restaurant, wordt nadrukkelijk verworpen.

Artikel 3 - De Bezorgservice

1. De Bezorging wordt uitgevoerd door Chauffeurs die in dienst zijn bij of ingehuurd zijn door Hebtrek.nl of een zakelijke partner van Hebtrek.nl. 7. Hebtrek.nl stelt de servicetijden vast gedurende welke de Bezorgservice wordt aangeboden. De servicetijden kunnen verschillen per Restaurant en per gebied. 8. Hebtrek.nl bepaalt de maximale Bezorgafstand. Hebtrek.nl behoudt zich het recht voor de Bezorgafstand te wijzigen. 9. Hebtrek.nl kan de Bezorgservices opschorten in geval van overmacht, waaronder weersomstandigheden (bv: bliksem, ijs, overstroming, hevige sneeuwval), verkeersgerelateerde voorvallen (bv: volledige afsluitingen, marathon, grote verkeersopstoppingen) en capaciteitsproblemen.

Artikel 4 - Betaling

1. Het Restaurant betaalt de overeengekomen commissie voor de Bezorgservice en andere diensten die door Hebtrek.nl geleverd worden. De bepalingen met betrekking tot de 'Betaling van de Dienst' in de Algemene Voorwaarden Restaurants zijn van toepassing.
2. Het restaurant betaalt de overeengekomen vaste tarief exclusief btw per uur per bezorger, indien er telefonisch of per email extra bezorgers zijn aangevraagd. Dit zal op de wekelijkse factuur vermeld en verrekend worden.

Artikel 5 - Bereiding van de Bestelling en de Bezorging

1. De klant plaatst een Bestelling via het Platform. Hebtrek.nl stuurt de Bestelling door naar het Restaurant via de afgesproken informatietechnologie. Het Restaurant accepteert de Bestelling via de Orderbevestiging. Een latere aanpassing van de Bereidingstijd door het Restaurant is niet toegestaan.
2. Hebtrek.nl heeft het recht af te zien van de Bezorging binnen een redelijke periode volgend op de ontvangst van de Orderbevestiging, indien de Bezorging niet op tijd kan worden uitgevoerd wegens capaciteitsproblemen. Restaurants krijgen van geval tot geval de redelijke kosten vergoed.
3. De Bestelling moet binnen de Bereidingstijd door het Restaurant bereid zijn, correct en veilig verpakt zijn en compleet samengesteld zijn zodat deze kan worden opgehaald door een Chauffeur.
4. De Bestelling wordt zo spoedig mogelijk na het ophalen bij het Restaurant door de Chauffeur bij de Klant bezorgd.
5. Indien een Bestelling alcoholische producten of andere producten waarop een wettelijke leeftijdslimiet van toepassing is, kan Hebtrek.nl de Klant vragen zich te identificeren in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet op bezorging. Indien de Klant zich niet voldoende kan identificeren of niet voldoet aan de minimum leeftijdsvereisten, zal de Bestelling of de relevante artikelen in de Bestelling niet aan de Klant worden geleverd. Ontbinding van de overeenkomst en annulering van de bestelling

Artikel 6 - Vertraging en het uitblijven van Bezorging

1. Indien en voor zover een Bestelling niet kan worden bezorgd of aanzienlijk vertraagd is vanwege een reden die het Restaurant verweten kan worden, heeft Hebtrek.nl het recht te worden gecompenseerd door het Restaurant voor alle redelijke kosten die door Hebtrek.nl zijn gemaakt.
2. Indien en voor zover een Bestelling is doorgestuurd naar het Restaurant en vervolgens niet kan worden bezorgd of aanzienlijk vertraagd is vanwege een reden die Hebtrek.nl verweten kan worden, zal Hebtrek.nl het Restaurant redelijk compenseren voor de gemaakte kosten.
3. Het Restaurant dient wachttijden voor Chauffeurs in het Restaurant actief te voorkomen. Hebtrek.nl mag kosten voor de vertraging door wachttijden langer dan 10 minuten doorberekenen aan een Restaurant.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Hebtrek.nl wordt beperkt zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden Restaurants.

Artikel 8 - Looptijd en beëindiging van de Service

2. Hebtrek.nl garandeert de Bezorgservice voor onbepaalde tijd.
3. Partijen kunnen zonder reden de Bezorgservice beëindigen of opschorten 1 maand na een schriftelijke kennisgeving, in overeenstemming met de beëindigingsbepalingen van de Algemene Voorwaarden Restaurants

Artikel 9 - Overig

1. Hebtrek.nl kan eenzijdig deze Voorwaarden voor de Bezorgservice wijzigen en zal een kennisgeving en de gewijzigde voorwaarden op het Restaurant Portal publiceren.
2. Op de rechtsverhouding tussen Hebtrek.nl en het Restaurant is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortkomen uit of betrekking hebben op die rechtsverhouding zullen uitsluitend door de rechtbank in Rotterdam worden beslecht.
3. Als een van de bepalingen in deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar is, zal een dergelijke bepaling of het relevante deel daarvan geen invloed hebben op de geldigheid, bindende werking en afdwingbaarheid van de andere bepalingen in deze Voorwaarden.
4. Hebtrek.nl is niet aansprakelijk voor geleden schade door vertraagde bestellingen en verloren gelden die voortvloeien uit het tijdelijk inschakelen van de Hebtrek Bezorgservice, waarbij Restaurant Hebtrek.nl per bezorger per uur betaald voor haar diensten.
5. Het is Restaurant niet toegestaan tussentijds of na beëindiging van de bezorgservice Hebtrek.nl personeelsleden aan te spreken, misleiden of werven voor haar eigen bezorgservice. Dit geldt tot drie maanden na beëindiging van de Hebtrek.nl bezorgservice. Bij het niet naleven van deze voorwaarden is Restaurant, zonder tussenkomst van een rechter, een direct opeisbare boete verschuldigd aan Hebtrek.nl van tweeduizend euro per gebeurtenis.